**Об итогах**

**аудита эффективности расходования бюджетных средств на муниципальные услуги ГО «город Якутск» за 2015-2017 гг.**

На основании плана работы Контрольно-счетной палаты города Якутска на II квартал 2017 года и распоряжения Председателя Контрольно-счетной палаты города Якутска, проведен аудит эффективности расходования бюджетных средств на муниципальные услуги ГО «город Якутск за 2015-2017 гг.

Целью аудита эффективности являются:

- Определить, соответствует ли разработка и реализация стандартов и регламентов предоставления услуг установленным требованиям законодательства;

- Определить, улучшилось ли качество и надежность предоставляемых муниципальных услуг;

- Определить обеспечивают ли механизмы предоставления муниципальных услуг удовлетворенности со стороны получателей услуг;

- Определить эффективность системы мер по повышению качества и доступности муниципальных услуг.

*По итогам проведения аудита эффективности сформированы следующие выводы:*

*Общие:*

1. В целом по городскому округу использование бюджетных средств на предоставление муниципальных услуг достаточно эффективно. За проверяемый период проведена значительная работа по повышению качества и доступности муниципальных услуг в городском округе «город Якутск»», в том числе на базе многофункциональных центров. При этом необходимо дальнейшее совершенствование правового, организационного, кадрового, информационного и методического обеспечения деятельности учреждений, предоставляющих муниципальные услуги.
2. Управление внедрения информационных технологий и муниципальных услуг является уполномоченной организацией, обеспечивающей надлежащее осуществление Окружной администрацией города Якутска полномочий, в области развития отрасли информационных технологий в городском округе, формирования единой политики внутри Окружной администрации и ее структурных подразделений в сфере информационных технологий, а также повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Окружной администрации города Якутска.
3. Проекты административных регламентов на предоставление муниципальной услуги подлежат независимой экспертизе и экспертизе, проводимой уполномоченным органом местного самоуправления. Оповещение о подготовке экспертизы на проект административного регламента происходит в газете «Эхо столицы» и на сайте якутск.рф. Предложений от граждан и юридических лиц не поступало. Отсутствие предложений от граждан может быть следствием недостаточного оповещения в СМИ.
4. В 2013 году было подписано Соглашение о взаимодействии между ГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)» и Окружной администрацией города Якутска по предоставлению муниципальных услуг на базе Многофункционального центра.
5. В соответствии с перечнем муниципальных услуг городского округа «город Якутск» структурные подразделения Окружной администрации города Якутска оказывают всего 70 муниципальных услуг. На базе ГАУ «МФЦ» предоставляется 39 муниципальных услуг.
6. Имеются проблемы по своевременному исключению недействующих муниципальных услуг из реестра государственных и муниципальных услуг. В частности, не исключены 10 муниципальных услуг. Также по двум услугам не изменены наименования услуг и не удалены 2 организации.

*По разработке регламентов и реализация стандартов предоставления услуг установленным требованиям законодательства:*

1. В целом регламенты и стандарты соответствуют требованиям законодательства.
2. В ходе выборочной проверки, по состоянию на июнь 2017 г. установлено, что не все административные регламенты были актуальны на сайте окружной администрации. При этом, оперативно актуализируются на сайте якутск.рф административные регламенты по муниципальным услугам Департамента градостроительства.

*По качеству и надежности муниципальных услуг:*

1. В целом, по структурным подразделениям, наблюдается положительная тенденция уменьшения количества просрочек по продолжительности предоставления муниципальных услуг.

*По удовлетворенности со стороны получателей услуг:*

* + - 1. Механизм регулярной оценки степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг в Окружной администрации отсутствует, так по результатам проведения опроса качества предоставления муниципальных услуг на сайте ykt.ru, в рамках аудита, установлено:

- на вопрос «Как Вы оцениваете качество предоставления муниципальных услуг в сфере жилищных отношений?» из 358 респондентов, ответили «неудовлетворительно» 67,5%;

- на вопрос «Как Вы оцениваете качество предоставления муниципальных услуг в сфере градостроительства?» из 357 респондентов, ответили «неудовлетворительно» 68,6%;

- на вопрос «Как Вы оцениваете качество предоставления муниципальных услуг в сфере земельных отношений?» из 360 респондентов, ответили «неудовлетворительно», 78,3%.

Это свидетельствует о том, что имеются проблемы по качеству обслуживания получателей услуг, несмотря на низкие показатели по жалобам на предоставление муниципальных услуг.

*По повышению доступности муниципальных услуг.*

1. По муниципальным услугам, предоставляемым в соответствии с Соглашением о взаимодействии между ГАУ «МФЦ» и Окружной администрацией города Якутска по предоставлению муниципальных услуг на базе МФЦ, показатель доступности предоставления муниципальных услуг, достигается в филиалах МФЦ. В частности, созданы комфортные условия предоставления муниципальных услуг для всех категорий граждан. В зданиях Департамента градостроительства, МКУ «Агентство земельных отношений», Управления муниципального контроля доступность для определенных категорий граждан низкая.

*По итогам аудита эффективности расходования бюджетных средств на муниципальные услуги ГО «город Якутск» рекомендовано следующее:*

1. Управление внедрения информационных технологий и муниципальных услуг (А.П. Семенов):

* актуализировать административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг на официальных сайтах городского округа, в Реестре государственных и муниципальных услуг и на стендах в местах непосредственного предоставления услуг.
* проводить постоянную работу по совершенствованию административных регламентов предоставления муниципальных услуг, в том числе с учетом результатов рассмотрения жалоб заявителей.
* требовать исполнения рекомендаций по итогам проверок, проводимых Управлением, на предмет соответствия качества предоставления муниципальной услуги административным регламентам и на соответствие административных регламентов требованиям законодательства.

1. Всем структурным подразделениям Окружной администрации ГО «город Якутск», предоставляющим муниципальные услуги:

* предоставлять получателям муниципальных услуг полную, актуальную и достоверную информацию о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме.
* вести постоянный контроль над размещением в Интернете актуальных редакций всех административных регламентов предоставления муниципальных услуг в ГО «город Якутск», в частности, начиная с внесения изменений в административные регламенты и обновления их на сайте pgusakha.ru, до полного размещения актуальных сведений на Портале государственных и муниципальных услуг e-yakutia.ru.
* не допускать размещения на официальном сайте Окружной администрации якутск.рф, недостоверной информации о порядке получения муниципальных услуг и неактуальных редакций административных регламентов;

1. Департаменту градостроительства:

- разработать методики расчета нормативных затрат на оказание услуг и выполнение работ, во избежание формальной разбивки общего объема расходов учреждения по утвержденной смете по услугам и работам, что не дает ясной картины о действительной стоимости единицы услуги.

- обеспечить доступность муниципальных услуг для всех категорий граждан, в частности строительство пандусов, подъемников, опознавательные элементы для людей с проблемами зрения и т.д.

1. Департаменту имущественных и земельных отношений:

- усилить контроль над размещением актуальных сведений о порядке предоставления муниципальных услуг в сети Интернет.

1. Управлению культуры и духовного развития:

- проводить проверки по подведомственным учреждениям, предоставляющим муниципальные услуги, на предмет соответствия Постановлению Окружной администрации г. Якутска от 20.08.2010 №134п «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг в области культуры и художественного образования городского округа «город Якутск».

1. Управлению муниципального контроля:

- обеспечить доступность муниципальных услуг для всех категорий граждан, в частности строительство пандусов, подъемников, опознавательные элементы для людей с проблемами зрения и т.д.